

# Politica del Sistema di Gestione Integrato Comp.Sys

	<b>ELABORAZIONE</b>	<b>VERIFICA IDONEITÀ</b>	<b>APPROVAZIONE IDONEITÀ</b>
<b>DATA</b>	16/01/2023	16/01/2023	16/01/2023
<b>FUNZIONE</b>	RESPONSABILE GESTIONE DOCUMENTALE	RSGI	AMMINISTRATORE
<b>RESPONSABILE</b>	C. ROMITO	M. SACCUCCI	A. IAIA

---

**COMP.SYS S.r.l. a socio unico**

Sede amministrativa e operativa  
Via di Grotte Portella, 6  
00044 Frascati (RM)

Sede legale  
Via Giuseppe Armellini, 37  
00143 Roma

Tel. 06.9424929  
Fax 06.94010423

P.IVA e Cod. Fiscale n. 05424561008  
REA 889342  
Capitale Sociale 55.750,00 Euro i.v.



## POLITICA AZIENDALE

### per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni, l'IT Service Management, la Business Continuity e l'Ambiente

A tutto lo Staff della Comp.Sys. S.r.l.

e A tutti gli interessati.

Comp.Sys., attraverso la propria Politica Aziendale per la **Qualità**, la **Sicurezza delle Informazioni**, l'**IT Service Management**, la **Business Continuity** e l'**Ambiente**, in un contesto **Privacy by Design**, enuncia il suo impegno a:

1. rendere efficienti i propri processi ai fini di fornire al cliente **prodotti e servizi** ad un livello di **qualità** adeguata ai requisiti del cliente stesso, nel rispetto degli standard internazionali ISO e dei requisiti legislativi
2. garantire la **sicurezza delle informazioni**, con particolare attenzione ai **dati personali**, assicurando: Riservatezza, Integrità e Disponibilità in ogni fase dei servizi. Sempre nel rispetto di alti livelli di qualità e nella garanzia della **continuità operativa**
3. ridurre gli **impatti ambientali** relativi alla propria operatività

Attraverso le **Linee Guida** di seguito dettagliate, vengono individuati gli obiettivi aziendali da perseguire di anno in anno.

### Linee Guida per il perseguimento degli Obiettivi

La Direzione aziendale emette e rende noto a tutto il personale il presente documento nel quale sono indicate le **Linee Guida** per il perseguimento degli **obiettivi** che si propone di raggiungere e gli **strumenti** che l'azienda mette a disposizione a tale fine.

La politica societaria per il raggiungimento degli obiettivi indicati, definisce i seguenti requisiti di sistema (Linee Guida):

- **Dimensionamento.** La struttura del Sistema di Gestione Integrato Comp.Sys e le attività conseguenti e necessarie per il rispetto delle politiche aziendali devono essere adeguate e

appropriate alla natura, dimensione e rischi relativi alle attività e ai prodotti/servizi di Comp.Sys.

- **Miglioramento continuo.** Deve esserci un impegno continuo per il miglioramento e per il controllo dei pericoli ambientali, della sicurezza delle informazioni e dei dati personali, della Business Continuity e della qualità dei prodotti e servizi erogati dall'azienda.
- **Conformità ai requisiti.** Deve esserci un impegno continuo che garantisca il rispetto di tutta la legislazione vigente, norme del settore e di tutti gli altri requisiti sottoscritti dall'azienda.
- **Cooperazione e comunicazione.** Devono essere sempre ricercate la cooperazione e la comunicazione con tutti i lavoratori, a tutti i livelli aziendali e con tutte le parti interessate, per garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **Review.** Il miglioramento continuo del Sistema deve essere garantito con riesami periodici del Sistema di Gestione Integrato anche in base alla valutazione dei risultati delle audit.

## Impegno al miglioramento continuo

Comp.Sys. ha fatto e continua a fare dell'impegno al miglioramento continuo l'elemento caratterizzante della linea strategica con cui affronta il mercato.

Comp.Sys. ritiene vitale, infatti, non limitarsi a fornire soluzioni tecnicamente adeguate alle esigenze di informatizzazione espresse dalla clientela, ma tendere piuttosto a fidelizzarla attraverso la costruzione nel tempo di un rapporto di vera e propria partnership sulle opportunità di crescita e di spinte al miglioramento.

Tale approccio implica naturalmente la costante capacità di porsi in modo proattivo rispetto alle emergenti esigenze del cliente.

## Eccellenza nell'offerta di prodotti e servizi

L'offerta dei prodotti e servizi da parte di Comp.Sys. deve pertanto costantemente qualificarsi come ottimale per:

- **Rispetto degli SLA** di servizio concordati;
- Gestione di **Minor e Major Change**, pianificati e non;
- Capacità di esprimere lo **stato dell'arte più avanzato** sul fronte delle **tecnologie** proposte dal mercato;
- Grado di copertura dell'**offerta integrata di prodotti e servizi** anche rispetto a problematiche di informatizzazione variamente articolate;
- **Mantenimento nel tempo della validità tecnica e funzionale** delle soluzioni proposte;

- **Conformità ai requisiti** di sicurezza delle informazioni e di tutela dei dati personali espliciti e impliciti.

Mantenersi su livelli di eccellenza in un contesto in rapida evoluzione come quello dell'Information Technology richiede il costante impegno all'aggiornamento continuo dell'intera struttura aziendale, nelle competenze e delle risorse disponibili, nei criteri di gestione e nelle tecniche di approccio al mercato.

## Attività interne

Il programma destinato ad assicurare nell'operatività corrente la valorizzazione del costante impegno al miglioramento continuo, prevede che siano costantemente attive in azienda le seguenti funzioni:

- **Ingegnerizzazione dei processi interni aziendali** – per svolgere analisi delle esigenze emergenti e sviluppare modelli standard di processo;
- **Progettazione e realizzazione di processi di fornitura di prodotti/servizi** – continuo sviluppo dei requisiti funzionali e adattamento continuo delle modalità operative ai requisiti espressi;
- **Analisi delle tecnologie hardware e software disponibili** – indagine tecnica sullo stato dell'arte generale, analisi delle piattaforme HW/SW esistenti, analisi delle modalità di interconnessione offerte dal mercato, studio delle architetture HW/SW emergenti, studio delle problematiche di integrazione tecnologica, selezione delle piattaforme tecnologiche di riferimento;
- **Riduzione degli impatti ambientali** – ridurre al minimo consentito dalle esigenze di produzione e dall'evoluzione tecnologica gli impatti ambientali derivanti dalle attività svolte in tutte le fasi del processo, attraverso la corretta valutazione degli stessi e la promozione di iniziative per il continuo miglioramento del Sistema di Gestione Integrato nel rispetto dell'Ambiente;

## Diffusione della politica

Comp.Sys assicura, inoltre, che la Politica sia:

- **Diffusa**, mediante affissione in bacheca, riunioni di formazione, Intranet
- **Applicata**, mediante verifiche ispettive

- **Sostenuta**, mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale che sono volti alla sua attuazione
- **Resa pubblica all'esterno**

La definizione delle politiche aziendali e delle eventuali modifiche è in carico al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato che a tal fine collabora con i responsabili della Sicurezza delle Informazioni, dell'ITSM, della Business Continuity e della Gestione Ambientale. L'approvazione delle policy è in carico alla Direzione. La periodicità di riesame della politica ha cadenza almeno annuale contestualmente al Riesame della Direzione.

ROMA, 16/01/2023

COMP.SYS. S.r.l.